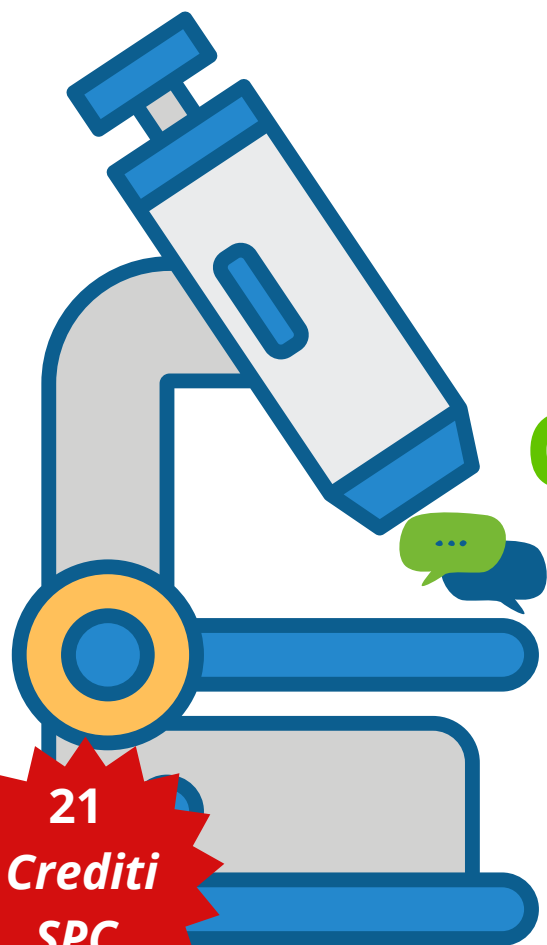




Ordine dei Medici Veterinari di Firenze e Prato



Evidence Based Communication

Le basi scientifiche
della Comunicazione Clinica
in Medicina Veterinaria

Firenze, 15-17 Dicembre 2022

**21
Crediti
SPC**

Main Sponsors



La Conferenza 2022

**Evidence
Based
Communication**

La Conferenza internazionale organizzata dall'Ordine dei Medici Veterinari di Firenze e Prato torna quest'anno con un programma di grandissimo richiamo e di eccezionale qualità scientifica.

Quattro relatrici di livello internazionale ci porteranno "a spasso" per il mondo della comunicazione medica e lo faranno descrivendo, spiegando e analizzando il metodo comunicativo più utilizzato al mondo sia in Medicina Umana che in Veterinaria.

Il Modello Comunicativo Calgary-Cambridge è infatti il punto di riferimento mondiale nel mondo delle Abilità Comunicative.

Validato da milioni di visite effettuate secondo questo metodo e centinaia di studi, questo sistema basato sulle evidenze mediche è il modello di riferimento per il mondo medico mondiale.

La Conferenza si è posta come obiettivo quello di spiegarlo in maniera semplice e dare a tutti i colleghi degli strumenti da mettere subito in uso nella pratica medica quotidiana.

Strumenti utili a ridurre i problemi comunicativi, ad evitare incomprensioni con i pet-parents e ad offrire un'esperienza comunicativa migliore così come un più sincero e proficuo rapporto di collaborazione tra la figura del medico e quella del pet owner.

Il programma della Conferenza prevede masterclass teoriche, role-plays con attori professionisti, tavole rotonde con i più grandi esperti mondiali di comunicazione medica ed infine anche role-plays con noi Medici Veterinari sul palco.

Vi aspettiamo numerosi in presenza a Firenze o in diretta streaming online!

Relatori

**Evidence
Based
Communication**

I quattro punti di riferimento nel campo della Comunicazione Clinica e delle Abilità Comunicative.

Questo è l'unico modo per definire i relatori che saliranno sul palco del convegno fiorentino a metà dicembre 2022



Suzanne Kurtz, PhD, è Professoressa Emerita presso l'Università di Calgary, Canada, dove è occupata di comunicazione presso la Facoltà di Scienze della Formazione. E' anche stata direttrice del programma di comunicazione clinica della Facoltà di Medicina (1976-2005) sia alla Washington State University, USA, dove è stata Professoressa di Comunicazione Clinica di Nestlé Purina e Direttore fondatore del Programma di Comunicazione Clinica del College of Veterinary Medicine (2006-2017). Nel corso della sua carriera si è concentrata sull'ottimizzazione della comunicazione nelle professioni mediche, sullo sviluppo di programmi di comunicazione e sulla valutazione delle abilità cliniche. Ha lavorato con studenti, medici, veterinari, infermieri e tecnici così come con gruppi di pazienti e clienti, insegnanti e personale amministrativo. Suzanne Kurtz ha anche lavorato per aziende, ed ONG legate alla salute umana e animale. È stata co-organizzatrice delle otto Conferenze Internazionali sulla Comunicazione in Medicina Veterinaria. Oggi continua a prestare consulenza in materia di Abilità Comunicative a tutti i livelli sia in Medicina Umana che in quella Veterinaria. Ha collaborato a numerosi progetti di sviluppo internazionale relativi alla salute in Nepal, Sud-est asiatico e Sud Africa. Oltre a numerose presentazioni ed articoli scientifici, le sue pubblicazioni includono diversi libri: Skills for Communicating with Patients (coautori J Silverman, J Draper, 1998, 2005, 2013, 2022 [3a edizione rivista]), e il suo volume complementare intitolato Teaching and Learning Communication Skills in Medicine (1998, 2005), Skills for Communicating in Veterinary Medicine (2017), Participatory Education in Cross-Cultural Settings (1997) e Communication and Counseling in Health Care (1983).



Cindy Adams è Professoressa nel Dipartimento di Scienze Cliniche e Diagnostiche Veterinarie dell'Università di Calgary (Canada). Dirige il programma di Comunicazione Clinica e si occupa di ricerche relative alla comunicazione nel mondo della Medicina Veterinaria dei piccoli e dei grandi animali così come si occupa di ricerca sulle interazioni uomo-animale. È spesso chiamata ad assistere le strutture universitarie in tutto il Nord America per progettare e fornire programmi di comunicazione. Svolge attività di consulenza a livello nazionale e internazionale sulla Comunicazione in Medicina Veterinaria. È fondatrice della International Conference on Communication in Veterinary Medicine, fondatrice e membro del Board dell'International Veterinary Communication Institute, membro della Faculty for the Institute for Healthcare Communication, New Haven Ct. Il suo contributo più recente alla professione è un manuale intitolato: "Skills for Communicating in Veterinary Medicine". Questo libro è stato scritto per tutti i Medici Veterinari sia liberi professionisti che insegnanti accademici.

Relatori

**Evidence
Based
Communication**



Carol Gray

Carol Gray è un Medico Veterinario che ha trascorso 15 anni svolgendo attività clinica per poi trasferirsi nel mondo accademico. Dopo 13 anni come docente di Abilità Comunicative presso l'Università di Liverpool si è trasferita presso l'Università di Birmingham per completare un dottorato di ricerca sul Consenso Informato in Medicina Veterinaria.

Dopo questa esperienza è tornata a Liverpool ottenendo una borsa di ricerca post-dottorato presso la Facoltà di Diritto sul processo decisionale condiviso in Medicina Veterinaria. Attualmente è Professore Ordinario di Infermieristica Veterinaria presso l'Università di Hartpury ed è la responsabile per lo sviluppo di corsi post-laurea e attività di tutoraggio di ricerca all'interno del Dipartimento. I suoi interessi di ricerca includono il consenso informato, il processo decisionale condiviso e l'etica della ricerca. È co-convenor di Veterinary Humanities UK e membro dell'RCVS Ethics Review Panel



Ryane Englar

Ryane E. Englar, DVM, DABVP (Canine and Feline Practice) si è laureata al Cornell University College of Veterinary Medicine nel 2008. Ha lavorato nella clinica degli animali da compagnia prima del suo debutto nel mondo accademico come istruttrice clinica del Community Practice Service presso Ospedale per animali della Cornell University. È passata al ruolo di Assistant Professor presso il Midwestern University College of Veterinary Medicine (Glendale, AZ, USA) prima di entrare a far parte della Facoltà della Kansas State University tra maggio 2017 e gennaio 2020 per lanciare il curriculum Clinical Skills. Nel febbraio 2020, la Dr.ssa Englar ha ripreso il suo ruolo presso l'Università dell'Arizona College of Veterinary Medicine. In qualità di Professore Associato a doppia nomina e Direttore Esecutivo per lo Sviluppo delle Competenze Veterinarie, la Dr.ssa Englar attualmente guida il corso sulle Competenze Cliniche e Professionali. È autrice di cinque libri di testo, due dei quali sono dedicati a fornire agli studenti strumenti funzionali, facilmente riconoscibili e pratici per il successo nella comunicazione clinica.

Relatori per la sessione "Calgary-Cambridge in Action"

CCG in action

Modelli di comunicazione...dalla teoria al mondo reale!!!

Ogni pomeriggio avremo una presentazione di esperienze "sul campo".

Le cliniche veterinarie che hanno istituito un programma di abilità comunicative per i loro team condivideranno con il pubblico le loro esperienze.



Camilla Deales

Camilla si è laureata con lode presso l'Università di Medicina Veterinaria di Bologna nel 2014. Nel 2015 si trasferisce nel Regno Unito dove inizia una collaborazione triennale presso il Veterinary Hospital di Shrewsbury occupandosi della gestione dei pazienti sia chirurgici che medici. Nel 2018 si trasferisce a Swindon dove lavora come veterinario capo presso una struttura del gruppo Vets4Pets ricoprendo un ruolo sia clinico che amministrativo. Nel 2022 ottiene il Certificate in Advanced Veterinary Practice nel 2022. Dal 2020 è entrata a far parte del team di Primary Care dell'ospedale Eastcott Referrals (UK). Da aprile 2022 collabora con VetPartners nella realizzazione di un reparto di Primary Care presso il Vet Hospital Firenze.



Paolo Peppucci

Laureato in Medicina Veterinaria nel 2003 presso l'Università degli studi di Perugia (Italia) nel 2015 ha conseguito un Master in Veterinary Management presso l'Università Bocconi e poi un Master in metodologia lean nel 2017. Paolo è relatore a conferenze internazionali di management. Fondatore e Direttore di Vet Friendly Group, società che gestisce tre Ospedali Veterinari H24, un Centro di Piano di Prevenzione e un Centro di Formazione Professionale. Paolo lavora ogni giorno con il suo team di 130 persone sviluppando nuovi progetti e innovazioni e migliorando il gruppo attraverso nuove fondazioni di nuovi ospedali.



Helen Øvregaard

Dopo aver lavorato per molti anni come veterinaria e responsabile dello studio, Helen ha iniziato a lavorare con la comunicazione clinica nelle cliniche e negli ospedali AniCura in Norvegia. Negli ultimi cinque anni, tutti gli operatori sanitari (HCP) in 48 cliniche in Norvegia sono stati formati dal suo team. Helen ha anche lavorato con laureandi in veterinaria e infermiere presso la Facoltà di veterinaria dell'Università norvegese di scienze della vita e presso la Nord University. Ha fornito il contenuto per uno strumento di e-learning per le abilità comunicative, tradotto in sei lingue e stabilire "Communication skills" come uno dei Medical Interest Group è un passo importante verso il riconoscimento di queste abilità come parte delle abilità cliniche. Nella sua attuale posizione di responsabile del programma, Educazione medica/Comunicazione clinica, è responsabile dell'accesso alla formazione in comunicazione per tutti gli operatori sanitari in 16 paesi europei. Helen fa parte dello Special Interest Group (SIG) Veterinary Healthcare all'interno di EACH.

15
DIC

Prima Giornata

La conferenza avrà inizio con due Masterclass sul Metodo Calgary-Cambridge a cura della Prof.ssa Suzanne Kurtz e della Prof.ssa Cindy Adams.

Una volta introdotto il metodo, i relatori presenteranno i vari moduli della Guida Calgary-Cambridge alternando teoria, esempi pratici, video e simulazioni dal vivo con attori professionisti.

Alla fine di ogni modulo saliranno sul palco, a raccontare la propria esperienza, colleghi di cliniche e ospedali dove il Metodo Calgary-Cambridge è stato messo in pratica nella vita professionale quotidiana.

Master Classes

08.00- 09.00

La Comunicazione Clinica

S.Kurtz

&

09.00- 10.00

Le basi della Guida Calgary Cambridge

C.Adams

10.05- 10.30

Sessione interattiva

10.35- 11.00

Coffee Break 

11.05- 11.35

I tre pilastri del coaching
nelle abilità comunicative

M.A.Diaz & I.Lopez

 ROYAL CANIN

Modulo

1

11.40- 12..40

L'inizio della visita

*Errori frequenti, strumenti pratici
esempi di situazioni reali*

S.Kurtz

&

C.Adams

12.45- 13.15

Meet the Speakers 

13.20-13.50

"Si parte!!!"

Sei mesi di Calgary-Cambridge

C.Deales

CCG in action

13.55- 14.40

PRANZO



Modulo

2

14.45-15.45

Costruire la relazione

*Errori frequenti, strumenti pratici
esempi di situazioni reali*

R.Englar

&

C.Gray

15.50-16.20

Conversation with the Speakers 

16.25- 16.55

*Passare dalle parole ai fatti! Come possiamo
implementare la formazione sulle abilità
comunicative su larga scala?*

H.Øvregaard

CCG in action

16
DIC

Seconda Giornata

Con questa seconda giornata arriveremo a definire tutti i punti salienti della Guida Calgary-Cambridge e saranno così fornite ai partecipanti le basi teoriche e pratiche per l'utilizzo di questo metodo nella pratica clinica.

Al termine della giornata sarà richiesto ai partecipanti di compilare un form dove raccontare un recente "breakdown" comunicativo. Alcune di questi episodi saranno selezionati per essere poi messi in scena il giorno dopo alla giornata di simulazioni cliniche.

Modulo

3

08.30-10.00

Spiegare e pianificare

*Errori frequenti, strumenti pratici
esempi di situazioni reali*

**R.Englar
&
C.Gray**

10.05-10.35

Conversation with the Speakers

10.40-11.10

Coffee Break



11.15-11.45

**"Do as the Romans do" ...4 anni di
corsi CCG nella nostra clinica**

P.Peppucci

CCG in action

vetPartners
Italia

11.50-12.20

Comunifacendo: walk the talk

12.25-12.55

AREA SPONSORS

13.00-14.00

LUNCH



Modulo

4

14.20-15.20

La chiusura della visita

*Errori frequenti, strumenti pratici
esempi di situazioni reali*

**S.Kurtz
&
C.Adams**

15.25-15.55

Conversation with the Speakers



Foschi

16.00-16.30

**Arriva in Calgary-Cambridge
in Italia!!!**

M. Cipolletti

16.35-17.00

Sessione interattiva per organizzazione role plays

17
DIC

Saturday

Terza Giornata

Durante quest'ultima giornata saranno messe in pratica le nozioni acquisite nei giorni precedenti e, con l'aiuto di attori professionisti, saranno messi in atto dei role-plays interattivi con diretto coinvolgimento dei colleghi presenti in sala

Modulo

5

09.00-09.20	Introduzione alla giornata di role plays	G.Micoli
09.25-11.00	Simulazione di "casi clinici"	
11.00-11.30	Coffee break	
11.35-13.00	Simulazione di "casi clinici"	
13.00-13.30	Discussione finale e chiusura	



Traduzione Simultanea

Sarà possibile seguire in spagnolo tutte le lezioni tenute in inglese e in italiano tramite traduzione simultanea grazie all'applicazione **Interactio**, che potrai scaricare sul tuo cellulare cliccando sui pulsanti sottostanti.



Dopo aver scaricato l'applicazione, riceverai un codice di accesso per la traduzione alla conferenza.

A questo punto, se presente in sala, potrai ascoltare la traduzione con le cuffie del tuo telefono. Se starai invece seguendo la conferenza online, dovrai disattivare l'audio del tuo computer e ascoltare la traduzione direttamente dal tuo cellulare



Come iscriversi

Per iscriversi alla Conferenza è necessario cliccare sul seguente link

<https://ebc2022.shareevent.it/it-IT/>

dove sarà possibile scegliere tra le varie opzioni di iscrizione ed eseguire il pagamento online della quota di iscrizione

In presenza

Include partecipazione a tutti i tre giorni della Conferenza ed accesso ai Coffee break e Pranzi

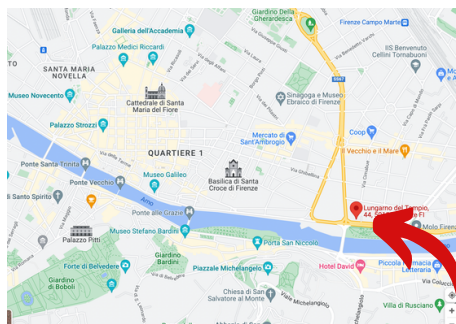
Euro 200.00

Online

Include partecipazione alla conferenza online, possibilità di visitare gli stand virtuali sulla piattaforma di streaming

Euro 90.00

Come raggiungere la sede della conferenza



Grand Hotel Mediterraneo

Lungarno del Tempio 44

50121 Firenze

tel. +39 055 660241

<https://www.hotelmediterraneo.com>

Come prenotare una stanza

Immettere il codice dell'evento

DOCVET22

sul sito prenotazione dell'hotel

<https://www.hotelmediterraneo.com>

Per qualsiasi ulteriore richiesta è possibile scrivere a:

eventi@ordmedvet.fi.it